

Bedrijfsnaam	
1 ^e contactpersoon + telefoonnummer	
2 ^e contactpersoon + telefoonnummer	
Telefoonnummer voertuigfabrikant	
Telefoonnummer carrosseriebouwer	
Telefoonnummer bandenleverancier	

WAT ZIJN CALAMITEITEN?

Dat kan gaan van de chauffeur die onwel wordt, een verkeersongeval, de klant weigert de dieren te accepteren, een geschikte R&O faciliteit op de loslocatie ontbreekt, maar ook onverwacht lang oponthoud, als gevolg van pech onderweg, files, staking of extreme temperaturomstandigheden.

Zorg voor: Extra liftkabels, hydrauliek olie, voldoende gereedschap voor de reparatie van kleine mankementen, is er een verbandtrommel in de auto aanwezig, check met de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit of een bestemmingswijziging mogelijk is, check ook of reiniging en ontsmetting van de wagen plaats kan vinden op een nabij gelegen erkende Reiniging & Ontsmettingsplaats.

Geef altijd duidelijk de aard van de calamiteit aan, meld dat er levende dieren bij betrokken zijn en welke hulp nodig is. Op basis van artikel 22 of 23 van EG Verordening 1/2005 dient een plaatselijke autoriteit ervoor te zorgen dat er speciale maatregelen worden getroffen om voorrang te geven aan dierentransporten.

1. CONTACT

- Neem eerst contact op met uw contactpersoon en uw verzekeraar (check polisvoorwaarden)
- Lukt dat niet → bel dan het internationale alarmnummer 112
- Lukt dat niet → bel dan de wegenwacht, politie en veterinaire autoriteit van landen van doorvoer en bestemming.
- Vermoedt u dat het eventuele oponthoud langer dan 2 uur zal duren?
 - Bel voor Nederland: NVWA 0900 0388
 - Bel voor buitenland: de plaatselijke autoriteiten (zorg dat u deze telefoonnummers bij de hand heeft vóór uw vertrek).

2. EERSTE HANDELINGEN

- Neem contact op met uw contactpersoon om te kijken of er een **controlepost of andere opvanglocatie** beschikbaar is.
 - Uw contactpersoon neemt met deze locatie contact op en regelt dat er - indien nodig - een plaatselijk veterinaire komt kijken
- Zijn er **landsgrenzen geblokkeerd en/of dicht**?
 - Neem contact op met uw contactpersoon
 - Zijn er alternatieve routes mogelijk?
 - Kunnen autoriteiten gebeld worden voor hulp?
 - Is er een brancheorganisatie die hulp kan bieden?

Bij transport langer dan 8 uur dienen afwijkingen van de geplande route te worden opgenomen in afdeling 4 van het journaal.

3. NOODSITUATIE GECOMBINEERD MET EXTREME HITTE

- Parkeer de wagen zoveel mogelijk in de schaduw of op een plaats waar enige wind staat.
- Controleer regelmatig de dieren.
- Controleer de accucapaciteit zodat ventilatoren optimaal gebruikt kunnen worden.
- Maak eventueel gebruik van externe voeding ten behoeve van de koelsystemen.
- Controleer regelmatig de waterstand.
- Neem contact op met uw contactpersoon om te kijken naar haalbare alternatieven.

4. NOODSITUATIE GECOMBINEERD MET EXTREME KOUDE

- Zorg dat het voertuig zo goed mogelijk beschermt staat tegen regen, sneeuw en wind.
- Controleer regelmatig de dieren.
- Controleer de accucapaciteit zodat verwarming optimaal gebruikt kan worden.
- Controleer regelmatig het functioneren van het drinkstelsel op mogelijke bevriezing.

5. GEZONDHEID VAN DE CHAUFFEUR(S)

- Is er iets aan de hand met de gezondheid van de chauffeur?
 - Ga direct naar de dichtstbijzijnde huisarts
 - Of ga direct naar een ziekenhuis.
 - Zijn er adequate maatregelen genomen om het welzijn van de dieren te waarborgen?
- Is de chauffeur niet meer in staat om zelf te rijden?
 - De contactpersoon regelt een oplossing om het transport onder waarborging van het welzijn van de dieren, zo spoedig mogelijk te kunnen vervolgen.
 - Breng ook de klant op de hoogte.

Dit geschiedt in overleg met uw contactpersoon of via plaatselijke nooddiensten, openbare gelegenheden of omstanders.

6. GEZONDHEID VAN DE DIEREN

- Hebben dieren onmiddellijke diergeneeskundige zorg nodig?
 - Roep direct de hulp in van een praktiserend dierenarts uit de buurt
- Komt de gezondheid van de dieren in gevaar?
 - Overleg met de lokale autoriteit, politie, klant over de maatregelen die genomen moeten worden
- Is een dier ziek en/of gewond?
 - Leg deze dieren apart en zorg voor voldoende strooisel en water
- Is een dier overleden?
 - Verwijder dode dieren in overleg met de lokale autoriteiten op een verantwoorde wijze zo snel mogelijk van het vervoermiddel
- Kom je er niet helemaal uit?
 - Vraag hulp van collega-transporteurs waarvan je weet dat ze veel in de betreffende streek rijden.
- Hulp nodig maar ben je bijna op de eindbestemming?
 - Ga zo snel mogelijk door naar het losadres.

Meldt een afwijking van de geplande route, een overschrijding van de maximaal toegestane transporttijd bij de NVWA +31 40 2911660 en probeer in overleg met elkaar een oplossing te vinden.

7. WAT TE DOEN BIJ EEN ONGEVAL MET LEVEND VEE MET OMVANGRIJKE SCHADE

Dient er contact gelegd te worden met de politie, ambulance en/of brandweer?

Is de chauffeur in staat om zelf contact te leggen?

Dienen omstanders (of anderen die op de hoogte zijn) dit te doen?

Neem contact op met uw eigen bedrijf.

Uw bedrijf dient de NVWA op de hoogte te stellen

Afhankelijk van de ernst van de situatie en het tijdstip dient de meldkamer van de NVWA gecontacteerd te worden.

Tel.: 0900 0388

Besprek de huidige situatie om te kijken of het transportvoertuig (mogelijk met hulp) zo spoedig mogelijk naar een veiligere plek/eindbestemming kan vervoerd worden.

Is vervoer naar een veiligere plek/eindbestemming mogelijk?

JA

NEEN

Begin zo spoedig mogelijk met het vervoer en neem onderstaande maatregelen op de plaats van bestemming.

- Dient het vee met voorrang geslacht te worden?
- Dienen de dieren een tijdje tot rust te komen op de slachterij?
- Is er extra ondersteuning nodig op de loslocatie?

Bepaal wie verantwoordelijk is voor het beslissen wanneer een dier geëthanaseerd wordt. Is er een dierenarts aanwezig? Dan is die verantwoordelijk.

- Is er geen dierenarts ter plekke? Bepaal of een dierenarts aanwezig moet zijn zodat die kan beslissen of dieren al dan niet geëthanaseerd dienen te worden.
- Zijn er schotten/schermen nodig om de plaats van het ongeval af te schermen voor omstanders, zodat die niet geconfronteerd worden met dierenleed en mogelijke euthanasie van dieren?

- Is er ter plekke een afgeschermd dodingsunit/ruimte nodig?

- Moet er een vang- en laadploeg komen om eventuele loslopende dieren op de weg te vangen?

- Moet er nieuw vee transport naar de plek van het ongeval komen?

- Moet apart transport geregeld worden om de dode dieren af te voeren?

- Moet er een bergingsbedrijf voor het transport geregeld worden? (Normaal regelt de politie dit). Zo ja, volg dan de richtlijnen **"8. Verkeersongeval met levend vee waarbij berging nodig is."**

WAT TE DOEN BIJ EEN LICHT ONGEVAL

Is het ongeval in de buurt van een slachterij?

Neem contact op met de slachterij en laat de vrachtwagen daar zo snel mogelijk naartoe rijden.

Is het ongeval NIET vlak bij een slachterij?

Volg dan de richtlijnen **"7. Wat te doen bij een ongeval met levend vee met omvangrijke schade"**

8. VERKEERSONGEVAL MET LEVEND VEE WAARBIJ BERGING NODIG IS

STAP 1

Bepaal eerst de incidentlocatie. Is het ongeval op:

- HoofdWegenNet (HWN)
- OnderliggendWegenNet (OWN)
- Buitenland

- Ga naar **www.stichtingimn.nl/ongevallenradar**
- Vink in het rechtermenu **IM-wegen** aan
- De kaart geeft in vuurrood de Incident Management locaties in Nederland (=HoofdWegenNet). De overige wegen vallen onder het OnderliggendWegenNet.

STAP 2

Ongeval op het HoofdWegenNet Nederland

- Neem contact op met STI/IMV3 (Salvage Transport Incidenten): 010 288 1009
- Meld je hier als transporteur van het specifieke incident.
- Voorzie STI/IMV3 van nodige info (lading, overladen, veearts, kadaverwagen etc.).
- Laat je verzekeraar contact opnemen met de door Rijkswaterstaat aangestuurde berger.
- Behoud contact met STI/IMV3 totdat er contact is met de berger, schakel desnoods je eigen berger in om het contact over te nemen.
- De IMV3 medewerker staat in rechtstreeks contact met een expert op locatie.
- Rijkswaterstaat of STI maakt melding bij NWWA.

De berger wordt aangestuurd door de wegbeheerder. U heeft hier geen controle over.

Ongeval op het Onderliggend WegenNet Nederland

- Neem contact op met je berger om de berging te starten, of laat dit direct via je verzekeraar lopen.
- De berger dient eerst opdracht te verkrijgen alvorens u mag starten.
- Regel zelf indien noodzakelijk een veearts en personeel in.
- Schakel via je eigen netwerk - indien nodig - een kadaverwagen in.
- Betrek de berger bij zaken die u zelf niet kunt regelen. Lokale bergers kennen vaak in de regio diverse partijen die kunnen ondersteunen.
- Bepaald zelf of melding bij NWWA noodzakelijk is.

U mag zonder uitdrukkelijke opdracht van de transporteur of verzekeraar NIET aan een berging beginnen.

Buitenland

- Neem contact op met je buitenlandse berger (Buitenlandkennis van belang), leg contact met de door instanties aangestuurde berger, of laat dit direct via je verzekeraar lopen.
- Betrek de berger bij zaken die u zelf niet kunt regelen. Lokale bergers kennen vaak in de regio diverse partijen die kunnen ondersteunen.