



## **Branche-richtlijn noodplan veetransport**

De Branche-richtlijn noodplan veetransport is bedoeld als hulpmiddel voor de ontwikkeling van bedrijfseigen noodplannen van ondernemers die gebruikt worden wanneer zich tijdens het vervoer van levende dieren onverwachte gebeurtenissen voordoen.

In deze richtlijn zijn procedures, maatregelen e.d. vastgelegd die gebruikt kunnen worden bij incidentele noodgevallen tijdens het vervoer van dieren:

- pech onderweg
- ongelukken
- calamiteiten (files, stakingen, ...)
- gezondheid van de dieren en/of chauffeur(s)
- extreme temperaturomstandigheden
- ....

Deze richtlijn dient specifiek gemaakt te worden per bedrijf / situatie.

In alle gevallen doet een chauffeur er goed aan als eerste contact op te nemen met de planner van het eigen bedrijf.

- een planner kan gemakkelijker hulp van buitenaf oproepen en achter de schermen werk verrichten
- waardoor de chauffeur zich op de dieren / wagen / omstandigheden kan richten.
- geef indien nodig de boodschap door aan collega met verzoek z.s.m. teruggebeld te worden.

Voor een goede ondersteuning beschrijft de chauffeur het noodgeval zo goed mogelijk:

- Wat is er aan de hand ? (Omstandigheden: pech, opstopping, staking, chauffeur onwel, ....)
- Waar is de wagen ?
  - Aanvullende specificaties (wagen staat langs kant van de weg, op parking, ....)
  - Weg (wegnummer, dichtst bij zijnde afslag / stad / .... )
  - Locatie (plaats)
- Is de gezondheid van de dieren aangetast / mogelijk in het geding?
- Kan de wagen –indien nodig- nog zelfstandig rijden naar een veiligere plek in de buurt?
- Heeft chauffeur ideeën t.a.v. oplossing(en) ?
- Stem goed af wie wat doet na afloop van het gesprek.

Procedures op het bedrijf:

- Planner beschikt over informatie hoe te handelen bij een noodoproep van een van de chauffeurs.
- Spreek af hoe te handelen wanneer de planner afwezig is

- Neemt iemand de rol van de planner bij calamiteiten onderweg over?
  - Is de informatie in geval van calamiteiten voor handen?
  - .....
- Spreek af hoe te handelen buiten kantooruren.
- Spreek af wat alternatieve mogelijkheden van communicatie zijn indien het mobiele telefoonverkeer niet functioneert (geen dekking, bellen wordt onmogelijk gemaakt door autoriteiten, ...)

## PROCEDURE ONDERWEG

### Algemeen – iedere noodsituatie

Neem contact op met:

- **Planner eigen bedrijf** <naam contactpersoon; +31-telefoonnummer>

### Calamiteiten: Ongeluk, Extreme temperaturomstandigheden, onverwacht lang oponthoud a.g.v. pech onderweg / files / staking / ....

Neem - afhankelijk van de situatie- contact op met:

- Internationale **alarmnummer 112**.

Geef duidelijk de aard van de calamiteit aan en meldt dat er levende dieren bij zijn betrokken.

- Indien het eventuele oponthoud langer dan 2 uur gaat duren  
**Plaatselijke autoriteit / politie a** <naam contactpersoon; telefoonnummer>  
**Plaatselijke autoriteit / politie b** <naam contactpersoon; telefoonnummer>  
**Plaatselijke autoriteit / politie c** <naam contactpersoon; telefoonnummer>

Zoek samen naar een oplossing.

Op basis van artikel 22 of 23 van de Verordening 1/2005 dient een plaatselijke autoriteit er voor te zorgen dat er speciale maatregelen worden getroffen om voorrang te geven aan dierentransporten.

- **Controlepost** <naam contactpersoon; telefoonnummer>  
Ga na of er – indien nodig – gebruik gemaakt kan worden van de controlepost.

### Landsgrenzen geblokkeerd / dicht

Neem contact op met **planner op het bedrijf** en ga na of er

- Aangepaste routes mogelijk zijn
  - Bij lang transport: evt. afwijkingen van de geplande route opnemen in afdeling 4 van het journaal.
- Autoriteiten gebeld kunnen worden t.b.v. hulp
- Brancheorganisatie hulp kan bieden

### Extreme hitte

- Parkeer wagen zoveel mogelijk in de schaduw / op plaatsen waar enige wind staat.
- Controleer de dieren met gepaste regelmaat.
- Controleer accucapaciteit zodat optimaal gebruik gemaakt kan worden van de ventilatoren
  - Maak -indien nodig en mogelijk- gebruik van externe voeding tbv de koelsystemen.
- Controleer de waterstand met gepaste regelmaat.
  - Rijdt –indien mogelijk- langs de volgende locaties waar er mogelijkheid is het waterpeil tot het gewenst niveau bij te vullen:
    - **Land x, route 123** <naam, adresgegevens>

- **Land y, route 456** <naam, adresgegevens>

### Extreme koude

- Zorg bij extreme koude dat het voertuig zo goed mogelijk beschermt staat tegen regen / sneeuw / wind.
- Controleer de dieren met gepaste regelmaat.
- Controleer accucapaciteit zodat optimaal gebruik gemaakt kan worden van de verwarming van het vervoermiddel (indien aanwezig / nodig / mogelijk).

Controleer het functioneren van het drinksysteem (is het water niet bevroren) met gepaste regelmaat.

### **Pech onderweg**

Neem - afhankelijk van de situatie- contact op met:

- Brandstof op  
..... <naam contactpersoon; telefoonnummer>
- Bij motorische problemen  
**Truckleverancier / dealer** <naam contactpersoon; telefoonnummer>  
Zorg altijd voor voldoende motorolie en water in het voertuig.
- Bij bandenpech  
**Leverancier banden** <naam contactpersoon; telefoonnummer>  
Geef duidelijk de bandenmaat door.
- Technische problemen met laadlift, carrosserie, ventilatoren, drinksysteem  
**Leverancier** <naam contactpersoon; telefoonnummer>  
Zorg altijd voor extra liftkabels en hydrauliek olie in de auto.  
Zorg in elk geval voor voldoende gereedschap in de auto zodat kleine mankementen zelf gerepareerd kunnen worden.

### **Gezondheid van de dieren**

- Komt tijdens het transport de gezondheid van de dieren in gevaar overleg dan met de
  - **lokale autoriteit / politie** <naam contactpersoon; telefoonnummer>welke maatregelen er genomen moeten worden.
- Is men in de buurt van
  - **Land x**, neem contact op met <naam contactpersoon; telefoonnummer>
  - **Land y**, neem contact op met <naam contactpersoon; telefoonnummer>
  - **Land z**, neem contact op met <naam contactpersoon; telefoonnummer>

- Voor dieren die onmiddellijke diergeneeskundige zorg nodig hebben wordt de hulp van een praktiserende dierenarts ingeroepen die het dichtst in de buurt zit. Deze is te vinden via:
  - Planner bedrijf <naam contactpersoon; telefoonnummer>
  - Internet <www.xxxxxxx.yy>
  - Een veehouder in de buurt
  - Collega-transporteurs
- Is men bijna op de eindbestemming rijdt dan zo snel mogelijk door naar het losadres. Wordt hierdoor de maximaal toegestane transporttijd overschreden, bel dan met
  - <naam contactpersoon; telefoonnummer> EN
  - **NVWA** +31 40 2911660

en probeer een oplossing te vinden
- Ga na of er – indien nodig – gebruik gemaakt kan worden van een controlepost
  - **Naam controlepost** <naam contactpersoon; telefoonnummer>
  - Contactgegevens controleposten beschikbaar via kantoor.
- Leg zieke en/of gewonde dieren apart en zorg voor voldoende strooisel en water.
- Dode dieren worden bij de controlepost zo snel mogelijk van het veetransportmiddel verwijderd en in overleg met de lokale autoriteiten op een verantwoordelijke wijze afgevoerd.

### Gezondheid van de chauffeur(s)

- Indien er iets aan de hand is met de gezondheid van de chauffeur wordt de dichtstbijzijnde huisarts opgezocht of wordt direct naar een ziekenhuis gereden  
Contactgegevens huisarts / ziekenhuis zoeken via:
  - Planner bedrijf <naam contactpersoon; telefoonnummer>
  - Tankstation
  - Omstanders
  - .....

Van tevoren is zeker gesteld dat er adequate maatregelen zijn genomen voor de dieren. Indien de chauffeur niet meer in staat is om zelf te rijden wordt door de planner een oplossing geregeld.

- Indien de werkelijke aankomsttijd bij een laad- of lasadres meer dan een half uur afwijkt van de geplande aankomsttijd wordt het laad- of losadres tijdig op de hoogte gebracht door de chauffeur of de planner.
- Controleer voor vertrek altijd de verbandtrommel welke in de auto aanwezig is.

### Divers

- Klant weigert dieren te accepteren
- Er ontbreekt R&O faciliteit op loslocatie

Neem contact op met **planner op het bedrijf** en zoek samen oplossingen:

- Is een bestemmingswijziging mogelijk ?
- Kan R&O plaats vinden op een nabije erkende R&O ?
- ....